



Perché sono importanti i servizi di gestione dei sistemi

Grazie ai **system management services** le aziende hanno la possibilità di usufruire di un vasto assortimento di servizi: tuttavia per le imprese è fondamentale riuscire a individuare fornitori affidabili, e cioè di cui si conoscano le prestazioni e le performance precedenti in termini di qualità dell'assistenza offerta ai clienti e, più in generale, dei servizi. Lo scopo della **gestione dei sistemi informativi** è quello di favorire l'amministrazione centralizzata dei computer, dei sistemi di storage, dei server e degli **apparati di networking** di un'azienda: in altri termini, tutti gli asset IT di un'organizzazione.

Acquista su Amazon.it



-15%

[I sistemi di gestione integrati. Sicurezza, qualità, ambiente. Guida operativa aggiornata con la UNI ISO 45001:2018. Con Contenuto digitale per download](#)

Prezzo: EUR 28,05

Da: EUR 33,00



-15%

[Sistemi di controllo di gestione. Metodi, strumenti e applicazioni](#)

Prezzo: EUR 22,95

Da: EUR 27,00

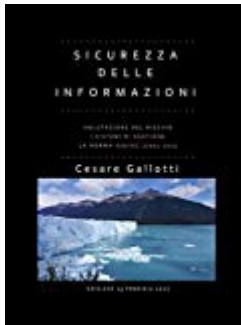


-15%

[Sistemi di gestione della produzione](#)

Prezzo: EUR 38,25

Da: EUR 45,00



■ [Sicurezza delle informazioni: valutazione del rischio; i sistemi di gestione la norma Iso/Iec 27001:2013](#)

Prezzo: EUR 26,00



■ [-15%](#)

[Introduzione alla gestione dei sistemi logistici](#)

Prezzo: EUR 26,35

Da: EUR 31,00



■ [-15%](#)

[Sistemi di controllo. Analisi economiche per le decisioni aziendali. Con aggiornamento online. Con e-book](#)

Prezzo: EUR 44,20

Da: EUR 52,00



-5%

[Sistemi di gestione per la qualità](#)

Prezzo: EUR 22,80

Da: EUR 24,00

[<](#) [>](#)

Come funziona il system management

Sono numerosi gli strumenti che vengono adottati nel contesto di un system management: una grande varietà di policy e di prassi il cui fine ultimo è quello di agevolare il conseguimento di specifici risultati e il raggiungimento degli **obiettivi di business**. Ma non è tutto, perché i servizi di gestione dei sistemi servono anche a tenere tracciate le prestazioni dei servizi e delle **applicazioni** e, più in generale, garantire la sicurezza delle organizzazioni. Tra gli altri compiti svolti c'è anche il controllo dei requisiti di compliance, insieme con l'individuazione di potenziali problematiche e la loro risoluzione. Con un system management un'impresa riesce ad accertare la conformità ai requisiti aziendali delle varie performance, e in più la **capacità delle risorse** può essere pianificata e monitorata con facilità.

I servizi di un provider

Per lungo tempo le mansioni tipiche del system management sono state affidate al personale IT dell'impresa che usava gli asset. Anche per questo motivo l'attività veniva gestita con **strumenti implementati in loco**. Ora la situazione è molto differente, dal momento che Internet ha favorito la comparsa

di servizi di system management gestiti che vengono forniti da remoto, anche attraverso [help desk service](#), da aziende terze. Così, la gestione dei sistemi si è trasformata in uno dei numerosi **managed services** che possono essere acquisiti in outsourcing, senza che vi sia bisogno di un team aziendale interno. Ecco, quindi, che i **provider di system management** sono in grado di mettere a disposizione una notevole quantità di servizi, tra i quali uno dei più importanti è il backup dei sistemi con i relativi ripristini.

La sicurezza aziendale

Lo **user identity management** è, nel contesto della security, uno dei servizi più rilevanti, insieme con il policy management. Le attività di gestione delle identità degli utenti sempre più di frequente vengono svolte con il supporto di tool specifici, anche a causa del numero sempre più elevato di dispositivi e di canali attraverso i quali le persone possono interagire con i **sistemi aziendali**: non si tratta solo di distinguere i personal computer, gli smartphone, i tablet, e così via, ma di tenere conto anche del fatto che gli **accessi** possono essere eseguiti, oltre che con i device aziendali, anche con quelli personali. Per di più, con il boom della mobilità è esploso il numero di ambienti da cui è possibile connettersi: non più solo in azienda o, al massimo, da casa, ma potenzialmente in qualsiasi luogo, che sia uno spazio pubblico o la sede di un cliente.

I tool di identity & access management

Entra in gioco, quindi, la IAM, acronimo con il quale si identificano i processi di **identity & access management**: essa viene gestita con moduli di suite di diversi system management o comunque con strumenti ad hoc. Non vanno dimenticati, poi, la **creazione di virtual machine**, il provisioning di risorse,

l'application performance and monitoring e il controllo del ciclo di vita delle virtual machine: tutte attività di gestione dei sistemi che possono essere esternalizzate e affidare a un provider.

Articolo pubblicato su:

<https://www.koimano.com/vostri-articoli/scuola-e-giovani/perch-e-sono-importanti-i-servizi-di-gestione-dei-sistemi/>